







POLÍTICA DE CALIDAD AZUDAUTOS CANARIAS

Azudautos S. L. fiel al compromiso de cumplir los requisitos aplicables por parte de la Red Renault Trucks como Concesionario Oficial y sobre todo consciente que, las actividades de venta; reparación; mantenimiento de vehículos industriales y suministro de accesorios/piezas de recambio RT tienen alta influencia en la satisfacción de los clientes, se compromete a establecer, implementar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad el cual contiene 6 focos de atención:

<p>ENFOQUE CENTRADO EN EL CLIENTE</p> <p>El éxito en el mercado depende de nuestra capacidad para ofrecer siempre a nuestros clientes productos y servicios que cumplan o superen sus expectativas. Para tener éxito en ello debemos conocer que hacen nuestros competidores y actuar mejor que ellos. Debemos estar a la escucha activa de nuestros clientes de manera continua para tener amplio conocimiento de sus necesidades y posibilitar el cumplimiento de sus expectativas e implementar rápidamente mejoras sostenibles en nuestros procesos en base a estas expectativas.</p> 	<p>COMPROMISO Y PARTICIPACION DE TODOS</p> <p>Los empleados de Azudautos, S.L. estarán orientados al cliente y comprometidos con la excelencia en la Calidad. Esto es un modo de pensar y una responsabilidad personal necesarios para lograr la satisfacción del cliente</p> <p>Los Líderes siempre actuarán como representantes de una cultura que se centra en las necesidades del cliente. Se espera que cada empleado de Azudautos, S.L. contribuya activamente a lograr la excelencia en la Calidad: Para lograr esto de forma continua, todos tienen que estar abiertos al cambio y aplicar una perspectiva a largo plazo.</p> 	<p>ENFOQUE EN PROCESOS DE MEJORA CONTINUA</p> <p>La excelencia en la Calidad se logrará describiendo y revisando nuestros procesos, trabajando de acuerdo con ellos y mejorándolos continuamente. Cada persona deberá comprender en qué medida puede contribuir a la mejora de la calidad. Se hará un seguimiento continuo de los resultados, comparándolos con los objetivos establecidos y se mejorarán para garantizar el éxito continuo de la empresa. Los procesos se evaluarán de forma continua y se adoptarán medidas para garantizar que sean eficaces y eficientes. La transferencia tanto de conocimientos como de las prácticas ejemplares deberá ser promocionada en Azudautos, S.L. para fomentar una cultura en la que todos aprendamos de todos.</p> 
<p>ENFOQUE CENTRADO EN LAS SOLUCIONES</p> <p>Trabajamos de manera integral y sistemática para ofrecer soluciones que produzcan beneficios reales. Basamos nuestros esfuerzos en las expectativas de nuestros clientes, teniendo en cuenta a los conductores, pasajeros, operadores, otros usuarios de la carreta y las condiciones del mercado local.</p> 	<p>ENFOQUE CENTRADO EN EL SERVICIO</p> <p>Reconocemos que las expectativas de nuestros clientes están centradas en recibir servicios de buena calidad, precios competitivos y rápida entrega. Por lo que procuramos constantemente nuevas estrategias que permitan cubrir las múltiples exigencias del mercado. Vigilamos constantemente los servicios que ofrecemos siendo primordial que cada proceso de reparación o mantenimiento se haga bien a la primera vez, cuidando la seguridad de nuestros trabajadores y aplicando principios de "Lean Service" es decir, haciendo más con menos para lograr los mayores niveles de eficacia y eficiencia.</p> 	<p>COMUNICACIÓN ABIERTA</p> <p>Abiertamente cooperamos y nos comunicamos internamente y con otros para compartir nuestros conocimientos, promover la Calidad y el uso de prácticas seguras.</p> 

La Política de Calidad es la base del Sistema de Gestión, el cual se desarrollará estableciendo objetivos medibles, y revisables de forma periódica para poder evidenciar la mejora continua. Proveedores, distribuidores y socios comerciales deben estar comprometidos con la adopción de esta política. La Dirección proveerá a la organización de los recursos económicos, técnicos y humanos requeridos para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente o con mayor frecuencia si lo considera necesario, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos, su entorno y al propósito de la organización.

Esta Política de Calidad se comunica dentro de la organización para su aplicación efectiva y se pone a disposición pública de las partes interesadas.

Arinaga, a 01 de Enero de 2018


 Juan José Acosta Sanchez
 Gerente Azudautos, S.L.